

Baustellenorganisation

Tipps und Tricks



Bestellabwicklung

- Bei Bestellungen bis 15.00 Uhr liefern wir Ihnen die Waren schon am folgenden Arbeitstag – ganz ohne Zusatzkosten. Ausgenommen sind Kranlieferungen, Expresslieferungen, GKN, CFW, konfektionierte Produkte sowie beschriftete Kabel.
- Auch wenn Sie uns Ihre Bestellung nach 15.00 Uhr übermitteln, geben wir selbstverständlich unser Bestes, wir können eine Lieferung am nächsten Arbeitstag aber nicht garantieren.
- Für Termin-Anlieferungen berechnen wir Zusatzkosten von CHF 60.-. Für solche bis 08.00 Uhr CHF 80.-.
- Bei Postsendungen muss vorab geklärt werden, ob eine Postadresse vorhanden ist. Eine Sonderregelung für solche Postpakete ist via Empfänger-Freigabe möglich.
- Die KABLAN-Objektnummer ist zwingend anzugeben. Unter dieser Nummer sind die Lieferadresse & Konditionen hinterlegt. Sollte die Lieferadresse einmal ändern, muss diese unbedingt mit der Bestellung gemeldet werden.
- Um Abweichungen zu vermeiden ist es hilfreich, die Bestellungen schriftlich oder sofern möglich mit Ihrem persönlichen Kontakt im Innendienst abzuwickeln.

Anlieferungen

- Wir arbeiten mit einem externen Speditionsunternehmen zusammen. Es empfiehlt sich, beim Projektstart den Abladeort mit dem Fahrer zu besprechen. Dieser ist nicht verpflichtet, das Material ins Baustellenlager oder auf eine Etage zu liefern. Oft helfen die Fahrer allerdings trotzdem freiwillig mit. Verkehrsbedingt leiden die Transporteure häufig unter Termindruck. Mit einer telefonischen Avisierung oder einer kurzen Mithilfe beim Ablad erleichtern Sie es dem Fahrer, wieder etwas Zeit zu gewinnen.
- Bitte vermerken Sie den Ablad mit Kran oder sonstigen Spezialanforderungen.
- Einige Kabel versehen wir mit einer Schutzkappe. Danke, dass Sie diese unversehrt lassen. Sie dient einerseits zum Schutz und stellt andererseits sicher, dass die gewünschte Länge in der richtigen Aufmachung ausgeliefert worden ist. Fehlt diese Schutzkappe, so übernehmen wir für möglicherweise zu kurz gelieferte Kabel keine Haftung. (Rechnen Sie gemäss unseren AGB immer eine Reserve von ca. 5% ein.)
- Prüfen Sie die Lieferung beim Ablad.

Leergut

- Stehen bei Ihnen leere Bobinen oder Paletten zum Retournieren bereit? Melden Sie dies bitte frühzeitig: entweder per KABLAN-App, auf unserer Homepage oder direkt Ihrer Ansprechperson im Innendienst – einfach per Telefon oder E-Mail.
- Teilen Sie uns dabei die ungefähre Grösse und Menge des Leergutes mit, damit wir beim Transporteur die benötigte Ladefläche reservieren können. Tadellose Einwegbobinen können Sie ihm selbstverständlich ebenfalls mitgeben.

Retouren

- Irrtümlich bestellte Produkte nehmen wir nur in der Originalverpackung und in tadellosem Zustand zurück. Wir schreiben sie Ihnen zu 80 - 100% gut.
- Bei Produkten, die wir umspulen oder reinigen müssen, berechnen wir einen Abzug gemäss dem Aufwand. Am besten besprechen Sie dies vorab mit unserem Aussendienst.
- Verschmutzte oder gebrauchte Produkte nehmen wir nur bei der Baustellenräumung am Ende der Bauarbeiten zurück.

