

Organisation de chantier

Trucs et astuces



Déroulement des commandes

- Pour les commandes jusqu'à 15 h 00, nous vous livrons les marchandises dès le jour ouvré suivant, sans frais supplémentaires. Cela exclut les livraisons de grues, livraisons expresses, GKN, CFW, produits confectionnés et câbles marqués.
- Même si vous nous faites parvenir votre commande après 15 h 00, nous faisons bien entendu de notre mieux, mais ne pouvons pas garantir une livraison le jour ouvré suivant.
- Pour les livraisons sur rendez-vous, nous facturons des frais supplémentaires d'un montant de 60 CHF. Pour celles-ci jusqu'à 8 h 00, 80 CHF.
- Pour les envois par la poste, il faut clarifier au préalable si une adresse postale est disponible. Une dérogation par autorisation du destinataire est possible pour de tels colis postaux.
- Le numéro d'identification du projet KABLAN doit obligatoirement être indiqué. L'adresse de livraison et les conditions sont enregistrées sous ce numéro. Si l'adresse de livraison devait changer, il faut impérativement la communiquer avec la commande.
- Pour éviter toute différence, mieux vaut passer la commande par écrit ou, si possible, la traiter avec votre interlocuteur du service intérieur.

Livraisons

- Nous collaborons avec des services de livraison externes. Il est recommandé de convenir du lieu de déchargement avec le chauffeur au début du projet. Celui-ci n'est pas tenu de livrer le matériel dans l'entrepôt du chantier ou à un étage. Toutefois, les chauffeurs aident souvent sur une base volontaire. En raison de la circulation, les transporteurs ont souvent la pression des délais. Avec des instructions au téléphone ou un peu d'aide pour le déchargement, vous aidez le chauffeur à gagner un peu de temps.
- Merci d'indiquer le déchargement par grue ou autres exigences spécifiques.
- Nous équipons tous les câbles d'un capot de protection. Merci de le laisser intact. Il permet non seulement la protection, mais assure aussi la livraison de la longueur souhaitée dans la présentation appropriée. Si ce capot de protection manque, nous ne pouvons être tenus responsables pour des câbles livrés possiblement trop courts. (conformément à nos CGV, assurez toujours une réserve d'env. 5 %).
- Vérifiez la livraison au déchargement.

Emballages vides

- Vous disposez de bobines ou palettes vides à renvoyer ? Merci de l'indiquer rapidement : soit via l'appli KABLAN, soit directement à votre interlocuteur du service de vente par téléphone ou e-mail.
- Indiquez-nous alors la taille et la quantité approximatives des emballages vides pour que nous puissions réserver la surface de chargement appropriée auprès du transporteur. Vous pouvez bien entendu également ajouter les bobines jetables en bon état.

Retours

- Nous ne reprenons les produits commandés par erreur que dans l'emballage original et dans un état impeccable. Nous vous faisons une note de crédit de 80-100 %.
- Pour les produits que nous devons rincer ou nettoyer, nous facturons un montant selon le travail effectué. Idéalement, nous en discutons au préalable avec notre personnel de vente.
- Nous ne reprenons les produits tachés ou utilisés qu'à la fin des travaux lors du rangement du chantier.

